



Nieuwsbrief

'Afsluiting' project Armoede Laaggeletterdheid en Eenzaamheid



Hallo iedereen,
Er is veel gebeurd het afgelopen half jaar. Gelukkig konden we weer als van ouds aan de slag.
Zoals jullie waarschijnlijk weten is Wedde dat het lukt afhankelijk van subsidies voor het draaien van projecten.
Zo kunnen we bijvoorbeeld Samen aan tafel organiseren door een subsidie van het Oranjefonds en de Rabobank. Het

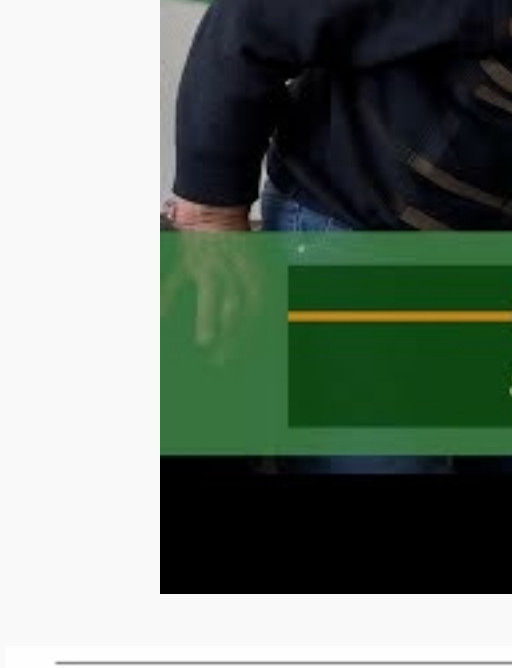
project Armoede, Laaggeletterdheid en Eenzaamheid is mogelijk gemaakt door een subsidie van de provincie. Hermien Maarsingh van CMO STAMM heeft ons bij de aanvraag van de subsidie geholpen en toen bleek rond kerst 2019, dat we de subsidie kregen ook ondersteund met het maken van een plan.

Voor ons was en is dit best een spannend project. De thema's zijn groot en vaak onzichtbaar. Niemand loopt te koop met zijn financiële problemen, zijn analfabetisme of zijn gevoelens van eenzaamheid. Hoe moesten we hier aan beginnen? We hadden er best een beetje buikpijn van. We gingen met elkaar op weg. In deze nieuwsbrief lezen jullie alles over wat we gedaan hebben om met deze 3 thema's bezig te zijn.

Mijn grootste inzicht was in ieder geval dat we snel in de valkuil van, alleen het probleem zien, stappen. Het is heel erg belangrijker dat we als eerste gewoon de inwoner, de buurman, of de ouder van het kind blijven zien, die ergens tegen aanloopt. Het klinkt als een inkopper maar helaas is dit een blinde vlek die veel voorkomt. De ervaringsdeskundige bij een workshop over armoede kon hier erg goed vanuit haar eigen ervaringen over vertellen.

Het blijft een lange kronkelige weg, het eerste stuk hebben we nu afgesloten maar eigenlijk zijn we nu pas bij de 1^{ste} stempelpost. Het zal ook na de afronding van dit project een vast onderdeel blijven bij Wedde dat het lukt. Daarom ze we ook zo blij met de werkgroep Met elkaar & Voor elkaar. Waarover veel meer te lezen valt in deze nieuwsbrief.
Veel plezier met het lezen van deze nieuwsbrief,

Werkgroep Met Elkaar & Voor Elkaar



Het project Armoede, Laaggeletterdheid en Eenzaamheid is op 1 april afgerond met een rapportage van Drs. H. Maarsingh.
Het is een mooi rapport geworden met een duidelijke conclusie. Over het project is een filmpje gemaakt door Lisa Vos voor OOGtv.
Oogtv is bezig met een serie opnames over de verschillende projecten/ instanties die zich bezighouden met armoede in Groningen. De andere, al eerder gemaakte, opnames zijn te vinden op youtube.

We zijn erg blij met dit filmpje omdat het op een hele prettige manier laat zien waar we mee bezig zijn. (En dat is altijd leuker als een rapport lezen)



armoede de baas

af 8: de dorpsondersteuner van Wedde

'Dorpsgenoten helpen, dat maakt me blij'

Greta Schokkenbroek woont in Vriescheloo en helpt als vrijwilliger dorpsgenoten, daarbij ondersteuner. Die inzet stemt haar blij en gelukkig.



Greta Schokkenbroek helpt haar dorpsgenoten met veel plezier. FOTO: HUBBARD MEDIA

MARCEL LOODEN

Greta Schokkenbroek (67) kan ten volle het resultaat onderschrijven van een wettelijk ingekleefde onder-

zoeken dat deze week werd gepresenteerd en waarover Dagblad van het Noorden berichtte.

Dat resultaat stelt dat in de Groninger dorpen waar een dorpsondersteuner (een centrale hulpkracht) actief is, dat veel goede gevolgen heeft voor het leven daar. Mensen die via de ondersteuner hulp krijgen, voelen zich minder

eenzaam. De vrijwilligers die door de ondersteuner worden aangestuurd en de hulp bieden, halen voldoening uit hun werk en leren nieuwe mensen kennen. De saamlevingsgevoelens in het dorp worden door dit alles groter.

Vriescheloo is een van die dorpen met een dorpsondersteuner, Marian

Beltman. Het zorgproject waar zij voor werkt, heet Wedde dat 't lukt.

„Een jaar of 5 geleden begon dat project in Vriescheloo te lopen”, blikt Schokkenbroek terug. „Jullie en

bijeenkomst vroegen ze vrijwilligers. Ik had al vrijwilligerswerk gedaan, had bijvoorbeeld in het bestuur van het buurthuis gezeten, en

medide me aan. Ik vind het leuk om iets voor andere mensen te doen. Ik werkte toen nog volop in de zorg maar wilde hier graag vrije tijd aan besteden.”

Zo werd ze een van de meer dan 100 vrijwilligers die in Vriescheloo en de buurdorpen Wedde en Veer-

veen hulpbehoevende dorpsge-

noten helpen. De een haalt boodschappen, een ander maakt de tuin schoon. „Ik help mensen die moeite hebben met het invullen van formulieren en het afhandelen van andere administratieve zaken. Ik heb enkele jaren een klein assurantiekantoor gehad, dus zulke hulp verlenen ligt me wel.”

Vijf jaar geleden moest ze af en toe dorpsgenoten helpen, maar nu wordt ze vaker gebeld door Marian Beltman. „Bij haar komen de hulp-

aanvragen binnen en zij vraagt me dan om contact met de aanvrager te zoeken. Ik heb het nu inderdaad drukker, nu zeker twee keer per maand uit. Maar mensen hebben moeite met het digitaal afhandelen van allerlei zaken. Ik help bijvoorbeeld bij het invullen van bestelling-

formulieren, daarbij altijd rekening houdend met de privacy. Of als mensen van zorgverzekeraar willen veranderen, dat is ook een heel gedoe. Soms kan ik ook niet helpen, zo vroeg iemand eens me van alles te regelen met betrekking tot een erfenis, en dan had ik er een echte deskundige bij.”

Schokkenbroek belooft dus veel plezier aan het geven van hulp. „Je krijgt er dankbaarheid voor terug, ligt nieuwe contacten. Het geeft me een goed gevoel om dorpsbewoners te helpen. Ik kan me helemaal vinden in dat onderzoekstrajetport en ben blij dat de gemeente Westerwol-

de geld uittrekt voor onze dorpsondersteuner. Hopelijk besluiten meer gemeenten dat ook te doen en zo iemand aan te stellen.”

Greta en Jan zijn werkgroep leden en vertellen erover;

Greta Schokkenbroek:

Ik ben als vrijwilliger bij Wedde dat 't lukt begonnen, na een informatiebijeenkomst over Wedde dat het lukt in Vriescheloo. Daarbij werd gevraagd of mensen uit het dorp interesse hadden om vrijwilligers werk te doen voor Wedde dat 't lukt.

Het leek mij leuk, om dit te doen en ik heb me vooral gericht om inwoners te helpen met het invullen van papieren (ook digitaal) van uiteenlopende organisaties en het op orde brengen van de administratie.

Van hieruit ben ik gevraagd voor de werkgroep eenzaamheid, armoede en laaggeletterdheid. Ik vind het fijn om in deze problematiek mee te denken en hoop van uit mijn interesse en vakgebied een bijdrage te kunnen leveren.

En uiteindelijk bij hulpvragen van inwoners hulp te kunnen bieden, waarbij de dorpsondersteuner kijkt welke vrijwilliger het beste bij een bepaalde hulpvraag past.

Ik ben alweer een aantal jaren vrijwilliger en ben al voor meerdere vragen ingezet. En het geeft voldoening als er een goede oplossing voor de hulpvraag is gevonden en de inwoner tevreden is over de geboden ondersteuning.

Jan Eefting:

Ik ben lid van de werkgroep “Met elkaar& voor elkaar”. Marian heeft mij gevraagd of ik aan deze werkgroep wilde deelnemen. De werkgroep houdt zich bezig met armoede, laaggeletterdheid en eenzaamheid. Ik was daar wel voor geïnteresseerd, omdat ik ook al bij andere organisaties vrijwilligerswerk deed op dat vlak. Ik ben vrijwilliger bij het Taalhuis, daar worden mensen geholpen die laaggeletterd zijn. Ik zit vanuit de diaconie van de kerk bij o.a. Schuldhulpmaatje.

Deze organisatie begeleidt mensen die in de problemen zitten vanwege armoede. Dit vindt allemaal plaats in onze gemeente. Omdat ik het jammer zou vinden, dat de diverse organisaties hetzelfde doen en langs elkaar heen werken, leek mij het goed om zitting te nemen in de werkgroep “Met elkaar& voor elkaar”. Tijdens onze overleggen komt dit regelmatig aan de orde.

Het hoofdthema voor onze werkgroep is, hoe bereik je de mensen die hulp nodig hebben, maar er hoeft niet om vragen. Dat is voor alle organisaties die in onze gemeente werken aan deze probleemgebieden hetzelfde. Belangrijk is dat wanneer je bij iemand thuiskomt, die bijvoorbeeld een vraag heeft in het kader van Wedde dat het lukt, je open staat voor andere zaken dan alleen de hulpvraag. Voorbeeld: ik heb al een paar keer meegemaakt dat ik bewoners moest helpen met hun tablet of smartphone. Meestal was dat probleem snel opgelost. Maar men waardeerde vooral dat er iemand langskwam om even koffie te drinken en praatje te maken. Je doet op een simpele manier iets aan eenzaamheidsbestrijding.

Wil je meer uit je computer/tablet halen ?

Leren vanuit het dorps huis in je eigen dorp.



We zijn super blij dat we jullie nu eindelijk kunnen vertellen dat het gelukt is om subsidie te krijgen voor een nieuw project. We merken dat steeds meer inwoners er tegen aan lopen dat ze net niet genoeg kennis hebben van de digitale wereld om hun zaken te regelen. bv. verlengen van rijbewijzen, DigiD gebruiken of hun medisch dossier inzien. (Waar je ook herhalingsmedicijnen kan aanvragen e.d.).

Maar ook online boodschappen doen of telebankieren. Er wordt veel van ons gevraagd digitaal!

Omdat we graag willen dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wilden we hier graag iets aan doen. We hebben daarvoor de samenwerking gezocht met de bibliotheek. Zij hebben een ruim aanbod van cursussen. Voor de beginnende cursist maar ook voor iemand die al wat verder is. Iedereen op zijn eigen tempo, maar misschien nog wel belangrijker, vooral met iets wat voor hem of haar op dat moment interessant is. We gaan starten met 10 weken in het najaar. Heb je alvast interesse meldt je dan alvast aan bij Marian. Zij kan je er ook veel meer over vertellen.

Interview met en over de Dorpsondersteuner op de site van Waardigheids en Trots

Klik hier voor het artikel



DE SOCIALE WINST VAN DE DORPSONDERSTEUNER

De dorpsondersteuner

De dorpsondersteuner organiseert informele zorg in het dorp met als doel het verbeteren van leefbaarheid en welzijn. Hulpbehoevende dorpsbewoners worden doorverwezen naar vrijwilligers die informele zorg aanbieden, of naar formele zorg instanties. Dit (betaalde of vrijwillige) dienstverband is vaak formeel ondergeschikt in een stichting of vereniging, waar verantwoording aan wordt afgelegd.

Wat is de sociale winst van de dorpsondersteuner?

Om deze vraag te onderzoeken is er in de periode maart-mei 2022 onderzoek gedaan naar 4 initiatieven in de provincie Groningen:

- Middelsloot - Middelsloot
- DorpsZorg Ursum - Ursum
- Vrijwilligersnetwerk Wagenborgen - Wagenborgen en Wilderdsloot
- Wedde dat 't lukt - Wedde, Weddeveer, Vriescheloo en Veerleven

Ontoerendermethode

Het Social Profit Canvas is een methode om sociale winst in kaart te brengen. Sociale winst is de waarde gecreëerd door publieke organisaties voor de burgers, belanghebbenden en de samenleving (Vermeulen & Vroomen, 2019).

Learning community

Het onderzoek is uitgevoerd in het kader van de Learning Community “De sociale winst van de dorpsondersteuner” van de Faculteit Economie en Bedrijfskunde van de Rijksuniversiteit Groningen

georganiseerd door Richard Jong & Pin (RUG), A.J.P.H. en Jelleke de Wit (RUG). Het is onderdeel van de samenwerking met Margo Agricola, Ellen Bontekoe, Peter Glöde, Anke de Jong, Elise Koopman, Tim de Leeuw, en Marie Wessling. Deze learning community is gerealiseerd door de Grotama Stichting.



“Een dorpsondersteuner past problemen op, die te groot zijn om te waarmaken, maar al te klein zijn om aan een professional over te laten.”

“De dorpsondersteuner staat dicht bij de dorpsbewoners en kan meer tijd en aandacht besteden aan de problemen die formele organisaties.”

“Sommige hulpverleners hebben kinderen die ver weg wonen, en in dat soort gevallen is het fijn de problemen van anderen kunnen worden genomen. Zo is mijn dochter eens geholpen door een vrijwilliger met het aanvragen van een vergoeding bij de gemeente, waardoor ik gewoon een kopje koffie aan haar kon drinken en me niet met dat soort dingen bezig hoefde te houden.”

“Ik profiteer allemaal iedere keer van de kennis die ik heb en ik kan het delen met anderen. Het is een leuke manier om elkaar te ontmoeten.”

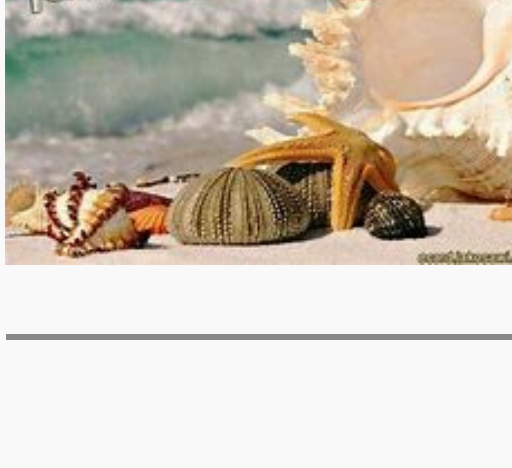
“De interventie van de dorpsondersteuner heeft ook impact op de samenleving. Zo verbetert de leefbaarheid in het dorp, worden sociale structuren versterkt, neemt welzijn en saamhorigheid toe, en kan zorgbehoefte doelmaterig afgevoerd worden.”

“Soms zijn we trots op de herstellende kracht van de dorpsondersteuner als initiatief.”

“Het moet een vertrouwenspersoon in het dorp zijn die kan helpen bij het maken van een verbinding. De dorpsondersteuner zorgt voor laagdrempelige contact.”

“Hela, ik ben de dorpsondersteuner. Ik werk voor het dorp en verlies mensen. Ik leer zoveel mogelijk mensen kennen om vertrouwens op te bouwen en zo de meest met de aanvrager te zoeken. Ik heb het nu inderdaad drukker, nu zeker twee keer per maand uit. Maar mensen hebben moeite met het digitaal afhandelen van allerlei zaken. Ik help bijvoorbeeld bij het invullen van bestellingformulieren, daarbij altijd rekening houdend met de privacy. Of als mensen van zorgverzekeraar willen veranderen, dat is ook een heel gedoe. Soms kan ik ook niet helpen, zo vroeg iemand eens me van alles te regelen met betrekking tot een erfenis, en dan had ik er een echte deskundige bij.”

“Een dorpsondersteuner past problemen op, die te groot zijn om te waarmaken, maar al te klein zijn om aan een professional over te laten.”



Ik heb vakantie van vrijdag 29 juli tot maandag 29 augustus. Annelies Sistermans neemt waar voor zaken die niet kunnen wachten tot na mijn vakantie.

Voor iedereen fijne zomerweken !!!
groetjes Marian



Facebook

Twitter

Website

Deze e-mail is verzonden aan {{email}}. • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich hier afmelden. • U kunt ook uw gegevens inzien en wijzigen. • Voor een goede ontvangst voegt u dorpsondersteuner@weddedathetlukt.nl toe aan uw adresboek.

